

AVVISO PUBBLICO

"INDIVIDUAZIONE DI "TUTOR DELL'OSPITE" QUALE FIGURA STRATEGICA DEI DISPOSITIVI DI ACCOGLIENZA NEL FUTURO SISTEMA DELLE COMUNITÀ OSPITALI DELLA DAUNIA"

L'Associazione Borghi Autentici d'Italia, grazie al sostegno finanziario di **ARET - Pugliapromozione** (progetto: "*Monti Dauni: valorizzazione integrate delle eccellenze di carattere culturale, religioso, paesaggistico ed enogastronomico - CUP B29E12002170003*"), sta attuando un percorso strategico ed operativo per creare, nell'area dei "*Monti Dauni*", un "*sistema di Comunità Ospitali*" ovvero un dispositivo integrato e diffuso basato sulla valorizzazione di tutte le risorse e i potenziali del territorio facendo leva su "*coalizioni*" locali fra operatori economici, culturali e pubbliche amministrazioni che siano in grado di promuovere una "*piattaforma di offerta*" innovativa e competitiva soprattutto legata alla valorizzazione del patrimonio culturale ed identitario delle comunità.

In tale contesto la figura del "**Tutor dell'ospite**" costituisce un fattore cruciale poiché rappresenta il ruolo operativo e professionale dedicato all' accoglienza di qualità secondo criteri di responsabilità e sostenibilità.

1. I compiti della figura "Tutor dell'ospite"

Il "**Tutor dell'ospite**" è la funzione tecnica ed operativa dedicata al processo di accoglienza e alla presa in carico degli ospiti quando questi giungono sul territorio, nella *comunità ospitale*.

Il "**Tutor dell'ospite**" pertanto deve possedere competenze e propensioni relazionali allo scopo di seguire efficacemente operazioni di gestione della prenotazione, della presa in carico degli ospiti all'arrivo e per mantenere i contatti permanenti con gli stessi dopo la partenza.

Egli, quindi, svolge compiti nell'ambito delle comunicazione (gestione attività web, gestione relazioni formali, gestione social network), si occupa di supportare le attività di promozione e marketing della *comunità ospitale*, si dedica, quando richiesto, ad accompagnare e/o assistere gli ospiti sulle molteplici attività che questi possono praticare sul territorio.

Il "**Tutor dell'ospite**", in sostanza, svolge un ruolo di "*consigliere*" dell'ospite prima dell'arrivo, durante la permanenza e dopo la partenza durante l'arco dell'anno.

2. Requisiti tecnico - professionali e attitudini richieste

- forte propensione alla gestione di relazioni interpersonali ed assertività;
- adeguata conoscenza del territorio (risorse materiali, attrattività, risorse immateriali, ecc...) della sua storia e della sua articolazione sociale;
- esperienza in attività sociali e culturali nell'ambito della vita di comunità (volontariato, partecipazione all'organizzazione di eventi e programmi culturali, identitari e artistici, ecc...);
- possesso, in via preferenziale, di laurea triennale o magistrale con priorità per materie umanistiche, scienze sociali, pianificazione territoriale e processi di sviluppo locale;
- conoscenza adeguata della lingua inglese e/o tedesca (scritta e parlata);

- buone capacità e competenze sul web e social media.

3. Età richiesta

È richiesta un'età ricompresa fra **21** e **35** anni (al momento della candidatura).

4. Residenza

Il/La candidato/a deve essere preferibilmente residente o, in subordine, dimostrare uno stabile domicilio, per oltre **2** anni, in uno dei Comuni delle Comunità Ospitali di seguito elencate:

- I Casali Dauni (Casalvecchio di Puglia, Casalnuovomonte, Castelnovo della Daunia)
- Lago di Occhito (Carlantino, Celenza Valfortore, San Marco la Catola)
- Montecorvino - Montesambuco (Motta Montecorvino, Pietramontecorvino, Volturara Appula, Volturino)
- Monti Dauni Meridionali 1 (Accadia, Anzano di Puglia, Bovino, Deliceto, Monteleone di Puglia, Orsara di Puglia, Panni, Rocchetta Sant'Antonio, Sant'Agata di Puglia)
- Monti Dauni Meridionali 2 (Ascoli Satriano, Candela, Castelluccio dei Sauri)

5. Scopo del presente "Avviso Pubblico"

Il presente "**avviso pubblico**" ha lo scopo di individuare e selezionare **n° 7** soggetti tecnico - professionali, ambo sessi, da coinvolgere in un processo di formazione teorica (*in aula*) e sul campo (*tirocini finalizzati a sperimentare sul territorio la figura del "Tutor dell'ospite"*).

Tale processo avrà inizio con un seminario formativo e proseguirà con un piano di coinvolgimento con compiti di ricerca e di studio riguardanti il sistema delle *comunità ospitali* e si concluderà entro il 31/12/2017 con l'approfondimento e la definizione delle condizioni di impiego ed ingaggio di concerto con le strutture ed organismi delle *comunità ospitali* che nel frattempo sorgeranno.

Nell'arco temporale di cui sopra è altresì previsto che i 15 tutor selezionati svolgano un ulteriore periodo di tirocinio di 2 settimane presso PUGLIAPROMOZIONE (Bari Fiera) finalizzato ad approfondire il ruolo ed i compiti dell'Agenzia Regionale, utili alle competenze della figura del Tutor stesso. Il processo di cui sopra sarà accompagnato dall'Associazione Borghi Autentici d'Italia che ne garantisce la congruità e qualità tecnica e metodologica.

6. Prospettive di valorizzazione del ruolo del "Tutor dell'ospite"

L'Associazione Borghi Autentici d'Italia, contemporaneamente con il progetto "*sistema delle comunità ospitali dei Monti Dauni*" e nell'intento di fornire opportunità di occupazione e reddito ai candidati che saranno selezionati e coinvolti nel processo di cui sopra, è impegnata a sviluppare nei

prossimi mesi ogni azione, anche in partenariato con altri Enti ed organismi pubblici e/o misti operati sul territorio, finalizzata a consentire una adeguata valorizzazione della figura del **"Tutor dell'ospite"** nei dispositivi di offerta in fase di continuazione (comunità ospitali).

7. Modalità e termini presentazione della candidatura

Le persone in possesso dei requisiti minimi dal presente avviso possono presentare una domanda, in base all'allegato modulo, all'Associazione Borghi Autentici d'Italia **entro il termine improrogabile delle ore 12,00 del giorno 2 luglio 2017**, pena l'automatica esclusione dalla selezione.

La domanda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal candidato, potrà essere recapitata:

- tramite email: all'indirizzo segreteria.codaunia@borghiautenticiditalia.it (obbligatoriamente con un file formato PDF);
- oppure, in formato cartaceo, tramite servizio postale da inviare a ASSOCIAZIONE BORGI AUTENTICI D'ITALIA – Segreteria C.O. Daunia – c/o Comune di Biccari (FG) – Piazza Municipio n. 1 – 71032 Biccari (FG). Nel frontespizio della busta dovranno essere indicati: il nominativo e recapito del mittente e la dicitura "Selezione tutor dell'ospite CO Daunia". Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, esso non giunga in tempo utile. Non fa fede la data del timbro postale.

Allegati obbligatori alla domanda: curriculum vitae e professionale firmato dal candidato; fotocopia documento di identità (sempre in formato PDF, in caso di spedizione tramite email).

Comporta l'esclusione automatica dalla selezione, la mancata:

- indicazione delle generalità e il possesso dei requisiti minimi essenziali;
- sottoscrizione della domanda e/o del curriculum;
- presentazione del curriculum e/o della fotocopia del documento di identità;
- presentazione della domanda oltre il termine sopraindicato.

8. Trattamento dei dati personali

Nel rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196/2013 (Privacy), i dati forniti dai candidati saranno raccolti e trattati ai fini del presente procedimento instaurato con questo avviso pubblico.

Il trattamento dei dati avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatiche nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. Tali dati potranno essere inoltre comunicati ai candidati che abbiano inviato il loro curriculum vitae, ad ogni altro soggetto interessato ai sensi della Legge n. 241/90 e al personale interno dell'Associazione Borghi Autentici d'Italia interessato al procedimento.

9. Pubblicità e diffusione del presente avviso.

Copia del presente avviso sarà pubblicato, per la durata minima di 20 giorni consecutivi, nell'Albo pretorio dei 22 Comuni della Daunia citati e in luoghi e spazi pubblici dell'area della Daunia, e sarà

diffuso attraverso gli organi di stampa locali e regionali e social media.

10. Referente.

Per ulteriori chiarimenti e informazioni, gli interessati possono rivolgersi alla dr.ssa Alessia Carozza (telefono n. 328 61 81 018), e-mail carozza@borghiautenticiditalia.it.

Biccari, lì 12.06.17

Il Segretario Generale - Responsabile del progetto

Dott. Maurizio Capelli

